



Politika privatnosti i zaštite podataka o ličnosti

(<https://ultralightrasveta.rs/>)

Član 1.

ULTRA LIGHT DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA SPOLJNU I UNUTRAŠNJU TRGOVINU NOVI SAD, MB: 08640378, Matice Srpske 4, Novi Sad (u daljem tekstu: Društvo), kao rukovalac podataka o ličnosti, smatra da je poverenje lica koja su nam, u skladu sa članom 4. stav 1. Tačka (1) ZZPL o zaštiti podataka o ličnosti (*“Službeni glasnik RS”, br. 87 od 13. novembra 2018.*) (u daljem tekstu: ZZPL) ustupila svoje podatke o ličnosti (u daljem tekstu: korisnici) posredstvom internet prezentacije na adresi: www.ultralightrasveta.rs (u daljem tekstu: ULTRA LIGHT sajt) od izuzetne važnosti i predstavlja jedno od fundamentalnih etičkih vrednosti našeg poslovanja. U ovom smislu, Društvo je donelo ovaj akt (u daljem tekstu: Politika privatnosti, akt) i preduzelo sve neophodne mere i radnje, u skladu sa ZZPL, kako bi zaštitilo i obezbedilo privatnost ustupljenih podataka o ličnosti, a što će biti predstavljeno u nastavku, u skladu sa članom 23. ZZPL.

PODACI O LIČNOSTI KOJI SE OBRAĐUJU POSREDSTVOM ULTRA LIGHT SAJTA

Član 2.

Društvo od korisnika ULTRA LIGHT sajta prikuplja i obrađuje sledeće podatke o ličnosti:

- 1) Identifikacione podatke: ime, prezime, adresu stanovanja (država, grad, ulica i kućni broj, okrug, poštanski broj), adresu elektronske pošte i kontakt telefon,
- 2) U okviru forme za unos podataka navedenih u ovom članu, postoji prostor za unos dodatnih informacija (<https://ultralightrasveta.rs/kupovina/>), a što se odnosi na posebne napomene o porudžbini kupca, koje nisu namenjene za unos podataka o ličnosti, ali budući da je forma slobodna, mogu da sadrže podatke o ličnosti u slučaju da lice na koje se podaci odnose odluči da ih unese,

- 3) Podaci o ličnosti koji se obrađuju prilikom praćenja i analize ponašanja (*online* aktivnosti) lica koje je posetilo ULTRA LIGHT sajt koristeći *Cookies* i *Google Analytics*.

PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Član 3.

Podaci o ličnosti korisnika ULTRA LIGHT sajta, u smislu člana 2., stav 1. tačka 3., obrađuju se uz njihov izričito dat pristanak u skladu sa čl. 15. ZZPL. Zahtev za davanje pristanka je predstavljen na način na koji se izdvaja od drugih pitanja, u razumljivom i lako dostupnom obliku, kao i uz upotrebu jasnih i jednostavnih reči.

Podaci o ličnosti koje Društvo prikuplja u smislu člana 2. stav 1. tačke 1) i 2) obrađuju se, jer je obrada neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose, ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora, u skladu sa članom 12. stav 1. tačka 2) ZZPL.

SLUČAJEVI U KOJIM SE VRŠI OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 4.

Korisnici ustupaju svoje podatke o ličnosti njihovim unošenjem u kontakt formu koja je dostupna na ULTRA LIGHT sajtu (<https://ultralightrasveta.rs/kupovina/>), kada iniciraju kontakt sa Društvom kao potencijalni kupci, odnosno lica koja su zainteresovana za proizvode i usluge Društva.

Društvo obrađuje podatke o ličnosti i prilikom praćenja i analize ponašanja korisnika (*online* aktivnosti) koristeći *Cookies* i *Google Analytics*.

Društvo obrađuje podatke o ličnosti lica koja su se prijavila na bilten (*newsletter*) Društva, kada korisnici odaberu opciju prijavljivanja na bilten, a koja se nalazi na dnu svake stranice na ULTRA LIGHT sajtu.

SVRHA NAMERAVANE OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Član 5.

Društvo obrađuje podatke o ličnosti korisnika, u smislu člana 2. stav 1. tačka 1) u svrhu popunjavanja porudžbenice, odnosno u svrhu poručivanja proizvoda ponuđenih i prikazanih na ULTRA LIGHT sajtu.

Društvo obrađuje podatke o ličnosti korisnika, u smislu člana 4. stav 2. ove Politike privatnosti u svrhu dobijanja neophodnog uvida kako bi Društvo moglo da koordiniše sopstvene marketinške aktivnosti.

Shodno članu 4. stav 3. ove Politike privatnosti Društvo obrađuje podatke o ličnosti korisnika kako bi im omogućio prijavljivanje na bilten Društva i kako bi isti mogao da im bude blagovremeno prosleđen.

PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

Član 6.

Lica na koje se podaci odnose imaju pravo na transparentnost načina ostvarivanja svojih prava u skladu sa članom 21. ZZPL, a što se odnosi pre svega na pravo tog lica da mu budu pružene sve informacije iz čl. 23. i čl. 24 ZZPL, odnosno informacije u vezi sa ostvarivanjem prava iz člana 26., čl. 29. do 31., člana 33., čl. 36. do 38. i čl. 53 ZZPL, na sažet, transparentan, razumljiv i lako dostupan način, korišćenjem jasnih i jednostavnih reči. Te informacije će biti pružene u pisanoj formi, uključujući i elektronskim putem, ako je to pogodno. Ako lice na koje se podaci odnose to zahteva, informacije se mogu pružiti usmeno u skladu sa članom 21. stav 1. ZZPL.

Prava lica na koje se podaci odnose iz člana 21. ZZPL su istovremeno determinisana obavezama rukovaoca podataka o ličnosti i informacije o tim pravima se mogu pružiti u kombinaciji sa standardizovanim ikonama prikazanim u elektronskom obliku kako bi se, na lako vidljiv, razumljiv i jasno uočljiv način, obezbedio svrsishodan uvid u nameravanu obradu, u skladu sa zakonom.

Član 7.

Osim prava iz člana 6. ovog akta lica na koja se podaci odnose ima i sledeća prava, u skladu sa ZZPL:

1) Pravo na informisanje:

Zaposleni i druga lica na koja se podaci odnose imaju pravo da budu informisani o svojim pravima, obavezama i o pitanjima koja se odnose na obradu njihovih podataka o ličnosti, u smislu ZZPL čak i pre nego što počne obrada tih podataka.

2) Pravo na pristup:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od rukovaoca zahteva informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, pristup tim podacima, kao i druge informacije, u skladu sa zakonom.

3) Pravo na ispravku i dopunu:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave.

4) Pravo na brisanje podataka o ličnosti:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi podaci o ličnosti izbršu od strane rukovaoca, a isti je dužan da bez nepotrebnog odlaganja te podatke izbriše u određenim zakonom predviđenim slučajevima.

5) Pravo na ograničenje obrade:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane rukovaoca ako je ispunjen alternativno jedan od zakonom predviđenih slučajeva iz člana 31. stav 1.

6) Pravo lica na koje se podaci odnose da bude obavešten u vezi sa ispravkom ili brisanjem podataka, kao i ograničenjem obrade:

Rukovalac je dužan da obavesti sve primaoce kojima su podaci otkriveni o svakoj ispravci ili brisanju podataka o ličnosti ili ograničenju njihove obrade (osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava). Rukovalac je isto dužan da lice na koje se podaci odnose, na njegov zahtev, informiše o svim primaocima kojima su podaci o ličnosti otkriveni.

7) Pravo na prenosivost podatka:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti, koje je prethodno dostavilo rukovaocu primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane rukovaoca kojem su ti podaci bili dostavljeni, uz ispunjavanje zakonom propisanih uslova. Ovo pravo obuhvata i pravo lica da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane rukovaoca kojem su ovi podaci prethodno dostavljeni, ako je to tehnički izvodljivo.

8) Pravo na prigovor i automatizovano donošenje pojedinačnih odluka:

Ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, lice na koga se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese rukovaocu prigovor na obradu njegovih podataka, kao i da se na to lice ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj.

9) Pravo na pritužbu Povereniku:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na pritužbu Povereniku, u skladu sa članom 26. stav 1. tačka 6. ZZPL.

PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Član 8.

Podaci o ličnosti iz člana 2. ovog akta neće biti otkriveni nikom izvan organizacije Društva. Pristup tim podacima će imati samo lice koje je, u okviru Društva, zaduženo da odgovara na upite sa ULTRA LIGHT sajta koji se odnose na zaštitu podatka o ličnosti, kao i lice ili lica koja učestvuju u procesu odlučivanja kako će se postupati sa tim upitima.

NAČIN ZAŠTITE I ROK OBRADJE PODATAKA O LIČNOSTI

Član 9.

Društvo primenjuje kadrovske, tehničke i organizacione mere zaštite podataka o ličnosti uzimajući u obzir posebno nivo tehnoloških dostignuća i troškove njihove primene, prirodu, obim, okolnosti i svrhu obrade, kao i verovatnoću nastupanja rizika i nivo rizika za prava i slobode fizičkih lica koja proizlaze iz obrade.

Podaci o ličnosti korisnika će se čuvati, pre svega, kako bi se ispunila svrha njihove obrade, iz člana 5. ovog akta, u skladu sa čl. 5, stav 1, tač. (5) ZZPL, odnosno sve dok postoji potreba za komunikacijom sa korisnicima. Nakon isteka perioda čuvanja, podaci o ličnosti će biti obrisani.

Podaci koji se odnose na svrhe predviđene članom 5. Stav 1. i 2. ovog akta će se čuvati do 5 godina kako bi mogli da posluže za determinisanje dugoročnih tendencija u ponašanju korisnika, što je relevantno za marketinške, odnosno prodajne aktivnosti Društva, a nakon čega će biti trajno obrisani.

KOLAČIĆI (COOKIES) I GOOGLE ANALITIKA

Član 10.

Cookies (u daljem tekstu: Kolačići) su tekstualne datoteke postavljene u računar lica koje je posetilo ULTRA LIGHT sajt u svrhu prikupljanja standardnih informacija u vezi sa prijavljivanjem na ULTRA LIGHT sajt i ponašanja tog lica tokom boravka na ULTRA LIGHT sajtu, a koje mogu biti poslate internet pretraživaču koje koristi to lice. Osim direktnog korišćenja Kolačića, Društvo koristi i *Google Analytics* alat, u skladu sa stavom 3. i 4. ovog člana, a što podrazumeva postavljanje i (*third party*) Kolačića od strane *Google*-a.

Korisnici koji su zabrinuti zbog privatnosti i korišćenja Kolačića mogu podesiti internet pretraživač da ih obavesti kada primi Kolačić kao i da odbije Kolačiće koje pokušavaju da pošalju druge veb stranice.

Obradom podataka o ličnosti korišćenjem alata, *Google Analytics*, Društvo može dobiti uvid u podatke o tome ko, na koji način i u kojoj meri (koliko često) koristi/posećuje ULTRA LIGHT sajt, zatim kako korisnici pronalaze ULTRA LIGHT sajt (kako dolaze do njega), koliko se zadržavaju, kao i njihove demografske podatke.

Odredbe o privatnosti i zaštite podataka o ličnosti *Google Analytics* alata ne predviđaju eksplicitno na koji način tačno *Google* generiše navedene uvide, ali je u ovom aktu (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>) propisano da podaci koji se obrađuju mogu biti: govorni jezici korisnika, njihove pretrage, lica sa kojima su povezani na internetu, kao i *online* identifikatori, uključujući i Kolačiće kao identifikatore, internet protokol (IP) adresa, identifikatore uređaja i *client* identifikatore kada se radi o *Google Ads* servisu (<https://privacy.google.com/businesses/adsservices/>).

PRAVILA O BEZBEDNOSTI I PRIVATNOSTI PODATAKA DRUGIH INTERNET STRANICA

Član 11.

Postoji mogućnost da ULTRA LIGHT sajt sadrži eksterne linkove koji upućuju na druge internet stranice. Odredbe ovog akta o bezbednosti i privatnosti podataka o ličnosti se odnose samo na ULTRA LIGHT sajt, tako da Društvo ne preuzima odgovornost za pravila o privatnosti podataka drugih internet stranica.

Član 12.

Odredbe ovog akta počinju da se primenjuju osmog dana od dana objavljivanja na ULTRA LIGHT sajtu.

Društvo ima isključivo pravo na jednostranu izmenu ovog akta, kao i da tu izmenu objavi na način predviđen u stavu 1. ovog člana.